

Communiceren

Lesbrief 1 - Wat is communicatie?

Naam:

Klas: VMBO: BL KL TL (omcirkel)

School:

Communiceren doe je al je hele leven. Je communiceert omdat je iets duidelijk wilt maken, liefde en aandacht nodig hebt of iets wilt delen.

Lees eerst de informatie over Communiceren op vmboplus.nl goed door. Je kunt ook een printje maken. Daarna begin je aan de opdrachten.

Heb je meer ruimte nodig om te schrijven? Pak dan je (digitale) schrift erbij!



1

De 5 elementen

Lees het verhaal hieronder en ga op zoek naar de 5 communicatie-elementen. Schrijf ze in je eigen woorden op.

Bezoekers van het Lauwersmeergebied in Groningen kunnen beter uit de buurt blijven van een oehoe die daar leeft. Twee bezoekers van het gebied zijn afgelopen dagen aangevallen door deze reuzenuil. Dat liet boswachter Jaap Kloosterhuis afgelopen vrijdag weten aan de Volkskrant. De twee raakten niet gewond, maar waren wel erg geschrokken. 'Eén van hen viel van schrik op zijn achterwerk.'

Zender

Boodschap

Kanaal of medium

Ontvanger

Gevolgen

2

Brainstorm over communicatie

Mensen en dieren communiceren met elkaar. Hoe doen ze dat? Waarmee doen ze dat? Wanneer doen ze dat?

Maak een groepje en zet het woord *Communiceren* in het midden van een vel papier. Bedenk hoe, waarmee en wanneer je communiceert. Telkens als iemand iets bedacht hebt, zet je een pijl vanuit het woord *Communiceren* en schrijf je alles op. Denk niet te lang na en gebruik het hele vel.

3

Manieren van communiceren

Dagelijks communiceer je op allerlei manieren. Bedenk bij elke manier van communiceren een eigen voorbeeld. Schrijf op hoe dat gegaan is.

direct

(face to face)

.....
.....

indirect

(bijvoorbeeld sms- of e-mailbericht)

.....
.....

verbaal

(gesproken)

.....
.....

non-verbaal

(gezichtsuitdrukking, houding, gebaren)

.....
.....

eenzijdig communiceren

(bijvoorbeeld: tv, radio, boek)

.....
.....

meerzijdig communiceren

(bijvoorbeeld: gesprekken, facebook)

.....
.....

4

Wat is ruis?

Soms gaat er iets mis in de communicatie. Jij (zender) zegt bijvoorbeeld iets tegen iemand uit jouw klas (ontvanger) maar jouw 'boodschap' komt niet goed over. Dat kan verschillende oorzaken hebben. Je praat misschien niet hard genoeg, iemand vindt jou niet aardig en luistert daardoor niet goed, er is lawaai op de achtergrond etc. etc.

Ga met de hele groep in een kring zitten. Een leerling uit de groep schrijft in drie zinnen op een briefje wat zijn of haar favoriete kleur is (mag ook gerecht/muziek/film etc. zijn) en waarom. Op de achtergrond wordt een muziekje aangezet, niet te hard en niet te zacht. De leerling fluistert in het oor van degene die naast hem/haar zit letterlijk wat er op het briefje staat. De boodschap wordt telkens doorgegeven en gaat de hele kring rond. De laatste leerling schrijft de boodschap op en leest die hardop voor.

- Klopt deze boodschap met wat de eerste leerling heeft opgeschreven?
- Hoe komt het dat er een verschil is?
- Speelde het muziekje op de achtergrond hierbij een rol?
- Wat speelde nog meer mee?
- Welke dingen kunnen nog meer 'ruis' veroorzaken in een gesprek?

5

Logboek bijhouden

De hele dag door gebruik je communicatiemiddelen. Vaak zonder daar bij stil te staan. Wanneer, hoe vaak en hoe lang ben jij bezig met e-mailen, chatten, bellen, tv-kijken, lezen, schrijven?

Je houdt 3 dagen een logboek bij. Daarin zet je elke dag (liefst op een vast tijdstip) welk communicatiemiddel je hebt gebruikt en waarvoor. Schrijf ook op hoe lang het geduurd heeft.